

# Obchodní podmínky

Petra Nedělková, DiS., LL.M., IČ: 19434219 se sídlem Okružní 792/71, 591 01 Žďár nad Sázavou, e-mail: info@petranedelkova.cz („Poskytovatel“)

## 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto Obchodní podmínky se použijí pro poskytování produktů v digitální podobě (digitálního obsahu), a to online kurzů a jiných produktů s digitálním obsahem, jejichž nabídka je k dispozici na webu [www.petranedelkova.cz](http://www.petranedelkova.cz) nebo [www.vysyptozhlavy.cz](http://www.vysyptozhlavy.cz).

## 2. Pojmy

- 2.1. **Kupující.** Osoba, která s Poskytovatelem uzavře ohledně Produktu Smlouvu. Kupující může být podnikatel nebo Spotřebitel.
- 2.2. **Spotřebitel.** Fyzická osoba, která při uzavírání Smlouvy s Poskytovatelem jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání. Pokud osoba v objednávkovém formuláři uvede své IČ, Smlouvu uzavírá jako podnikatel.
- 2.3. **Produkt.** Online kurz nebo jiný produkt s digitálním obsahem, který je předmětem Smlouvy uzavírané přes Web. Produkt může být buď úplatný, přitom Cena je odměnou Poskytovatele nebo bezúplatný, tedy zdarma, kdy místo Ceny poskytuje Kupující osobní údaje.
- 2.4. **Objednávka.** Po vyplnění objednávkového formuláře u vybraného Plnění potvrdí Kupující příslušným tlačítkem správnost údajů ve formuláři a vyjádří závazek uhradit Cenu za Plnění. Tímto se vygeneruje v systému Objednávka.
- 2.5. **Služba.** Službou se rozumí zejména individuální konzultace a spolupráce.
- 2.6. **Plnění.** Produkt a Služba je také označováno společně jako Plnění.
- 2.7. **Smlouva.** Jedná se o Smlouvu o poskytování digitálního obsahu, která je uzavírána mezi Poskytovatelem a Kupujícím přes Web. Obsahem Smlouvy je povinnost Poskytovatele zpřístupnit Kupujícímu digitální obsah, a případně mu poskytnout služby, které jsou součástí příslušného online produktu, a povinnost Kupujícího zaplatit Poskytovateli Cenu. Smlouvu tvoří Objednávka, potvrzení Objednávky a tyto OP. Je uzavírána v českém jazyce a archivována v elektronické podobě.
- 2.8. **Cena.** Odměna uváděna v korunách českých, která se hradí Poskytovateli za zpřístupnění vybraného Produktu uvedeného v Objednávce Kupujícího.
- 2.9. **Web.** Webové stránky [www.petranedelkova.cz](http://www.petranedelkova.cz) nebo [www.vysyptozhlavy.cz](http://www.vysyptozhlavy.cz), které provozuje Petra Nedělková.
- 2.10. **OZ** zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění.

### **3. Objednávka a uzavření smlouvy**

- 3.1. Na Webu je uveden popis nabízených variant Služeb a Produktů včetně uvedení jejich obsahu, komu je určen a v jakém formátu je poskytován. Tyto popisy Produktů jsou informativního charakteru a nepředstavují návrh na uzavření smlouvy, ustanovení § 1732 odst. 2 OZ se tak nepoužije.
- 3.2. Kupující Objedná Plnění přes Web odesláním řádně vyplněného elektronického objednávkového formuláře.
- 3.3. Kupující před odesláním formuláře zkontroluje údaje. Poskytovatel odesláním formuláře považuje vyplněné údaje za pravdivé, správné a úplné a nenes odpovědnost za případné chyby v Objedávce.
- 3.4. Stisknutím příslušného tlačítka v objednávkovém formuláři je vyplněný formulář odeslán. Tímto Kupující učiní závaznou Objednávku Plnění, resp. návrh na uzavření smlouvy.
- 3.5. Přijetí Objednávky Poskytovatel Kupujícímu potvrdí zasláním e-mailu na jeho elektronickou adresu uvedenou v Objedávce. Součástí tohoto potvrzujícího e-mailu je shrnutí Objednávky a tyto OP v PDF formátu. Doručení tohoto potvrzujícího e-mailu je Smlouva uzavřena.
- 3.6. Smlouvu lze uzavřít i za individuálně sjednaných podmínek.
- 3.7. V případě pochybností nebo nepřesností může Poskytovatel kontaktovat Kupujícího za účelem ověření pravosti objednávky. Nepodaří-li se pravost objednávky ověřit, Poskytovatel považuje objednávku za nepodanou.
- 3.8. Smlouva je uzavírána v elektronické podobě a tvoří ji Objednávka, přijetí Poskytovatelem a OP. Smlouvu Poskytovatel archivuje v elektronické podobě a není přístupná třetím osobám. Na vyžádání ji může Poskytovatel zaslat Kupujícímu.

### **4. Cena produktů a způsob platby**

- 4.1. Popis Plnění vždy obsahuje aktuální ceny, případně způsob jejich určení. Ceny jsou uvedeny v korunách českých. Poskytovatel není plátce DPH.
- 4.2. Ceny může Poskytovatel měnit s tím, že pro Kupující vždy platí cena, která je aktuální v okamžiku objednání Plnění.
- 4.3. Případné slevy z Plnění nelze vzájemně kombinovat.
- 4.4. Konečná cena včetně všech případných poplatků a nákladů je uvedena v souhrnu objednávky.

- 4.5. Pokud by došlo ke zjevné chybě při uvedení ceny na Webu (např. překlep) nebo obdobné chybě v procesu uzavírání Smlouvy, není Poskytovatel povinen Kupujícímu za takovou zjevně chybnou cenu Produkt zpřístupnit nebo Službu poskytnout a má v takovém případě právo odstoupit od Smlouvy.
- 4.6. Cenu je možné uhradit následujícími způsoby:
- 4.6.1. Bankovním převodem na účet Poskytovatele
  - 4.6.2. Online platební kartou
- 4.7. V případě platby bankovním převodem obdrží Kupující platební údaje v e-mailu potvrzujícím přijetí Objednávky.
- 4.8. Platební metoda online platební karta je napojena na platební bránu společnosti Stripe Payments Europe, Limited is registered in Ireland, company number IE513174. Registered Office: The One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Co. Dublin, Ireland. Veškeré údaje v průběhu platby zadává Kupující pomocí zabezpečeného a důvěryhodného kanálu výše uvedené společnosti a ze strany této společnosti nejsou předávány Poskytovateli.
- 4.9. Jiné způsoby platby mohou být uvedeny na Webu nebo mezi Poskytovatelem a Kupujícím výslovně dohodnuty.
- 4.10. V případě bankovního převodu na účet je Cena splatná v termínu uvedeném v pokynech k platbě. Cena je zaplacená v okamžiku připsání příslušné částky na bankovní účet Poskytovatele. V případě plateb online kartou je Cena splatná bezprostředně po uzavření Smlouvy.
- 4.11. Po přijetí platby Poskytovatel vystaví a zašle na e-mail Kupující zašle příslušnou fakturu. Kupující souhlasí s vystavováním faktur v elektronické podobě.

## 5. Zpřístupnění produktů

### Způsob zpřístupnění

- 5.1. Produkt bude Kupujícímu zpřístupněn tím, že mu na jeho elektronickou adresu uvedenou v Objednávce budou zaslány přístupové údaje k jeho účtu do členské sekce na Webu, případně mu na tuto adresu bude Produkt (dokument v .docx nebo .pdf) poslán v textu či v příloze e-mailu nebo jako odkaz (webinář či video), na kterém je možné Produkt stáhnout nebo otevřít.
- 5.2. Pokud je na Webu u konkrétního Produktu uveden jiný způsob zpřístupnění digitálního obsahu, bude Kupujícímu Produkt zpřístupněn tímto jiným způsobem.

## Čas zpřístupnění

5.3. Délka dodací lhůty závisí na zvoleném způsobu platby. Je-li platba prováděna běžným bankovním převodem, bude Produkt dodán nejpozději následující pracovní den poté, kdy bude platba připsána na bankovní účet Poskytovatele.

Výjimkou může být dodání produktu v případě, kdy Kupující neuvede u své platby správný variabilní symbol. V takovém případě se může dodání produktu zdržet, protože nedojde k automatickému spárování platby s objednávkou.

5.4. V případě platby online platební kartou bude Kupujícímu Produkt zpřístupněn obratem pro provedení platby.

5.5. Produkt zdarma bude Kupujícímu zpřístupněn obratem po uzavření Smlouvy.

5.6. Pokud je na Webu u Produktu uveden konkrétní den, kdy bude digitální obsah zpřístupněn, pak bude Produkt zpřístupněn Kupujícímu v tento den.

5.7. Pokud je na Webu u Produktu uvedeno, jakou dobu bude mít Kupující k Produktu přístup, pak má Kupující Produkt přístupný po tuto dobu.

5.8. Nejedná-li se o případ uvedený v předchozím odstavci, má Kupující Produkt přístupný rok od zakoupení Produktu.

## 6. Poskytnutí Služeb

6.1. Služba bude poskytnuta podle podmínek uvedených v popisu Služby na Webu nebo podle individuálně sjednaných podmínek. Termíny pro plnění služeb se sjednávají výhradně na pracovní dny a musí být sjednány písemně prostřednictvím elektronické pošty nebo prostřednictvím rezervačního kalendáře.

6.2. Veškeré informace a jakékoli písemné podklady, materiály, audio i video záznamy, doporučení, techniky a další metody předávané Poskytovatelem jsou určeny pouze pro účely plnění dané Služby a pro osobní potřebu Kupujícího.

Není dovoleno je bez písemného souhlasu Poskytovatele jakkoli sdělovat, předávat dál třetím osobám, upravovat, rozšiřovat a kopírovat je v celém či částečném rozsahu, používat je k jakýmkoli komerčním účelům či kdekoli publikovat.

Poskytovatel uděluje Kupujícímu nevýhradní licenci k užití materiálů předaných v rámci plnění Služby pro jeho osobní potřebu.

## Zrušení služby

- 6.3. Smluvní strany jsou oprávněny objednanou Službu zrušit před započítáním plnění dané služby, a to písemně zasláním zprávy na elektronickou adresu druhé smluvní strany.
- 6.4. Za zrušení objednané služby ze strany Kupujícím je považováno nedodání všech potřebných podkladů a nastavení potřebných přístupů v dohodnutém termínu nebo nedostavení se na dohodnutou konzultaci do 15 minut od dohodnutého termínu zahájení konzultace.
- 6.5. Zruší-li objednanou službu Kupující alespoň 1 pracovní den a minimálně 24 hodin před dohodnutým zahájením plnění objednané služby, může požadovat náhradní termín pro poskytnutí Služby nebo vrácení uhrazené platby za nevyužitou Službu.
- 6.6. Zruší-li Kupující objednanou Službu méně než 1 pracovní den a 24 hodin před dohodnutým zahájením poskytnutí objednané Služby, platba za nevyužitou službu propadá ve prospěch Poskytovatele.
- 6.7. Dostaví-li se Kupující na dohodnutou konzultaci se zpožděním, zmeškaný čas se započítává jako využitý čas plnění služby. Dostaví-li se Poskytovatel na dohodnutou konzultaci se zpožděním, nahradí zmeškaný čas Kupujícímu v dvojnásobné délce.
- 6.8. Zruší-li Poskytovatel dohodnutou Službu, nabídne Kupujícímu nejbližší možný volný termín pro uskutečnění Služby. Kupující má právo rozhodnout se, zda využije Službu v náhradním termínu anebo může požadovat vrácení platby za objednanou službu v plné výši.

## 7. Aktualizace a funkčnost digitálního obsahu

- 7.1. Digitální obsah Produktu bude Kupujícímu zpřístupněn v nejnovější verzi dostupné v době uzavření Smlouvy.
- 7.2. Kupujícímu budou poskytnuty aktualizace, které jsou nezbytné k tomu, aby byl Produkt bez vad po celou dobu trvání Smlouvy nebo aby byl bez vad po dobu, po kterou to lze rozumně očekávat. V takovém případě bude Kupující upozorněn, že je dostupná aktualizace a jakým způsobem ji může Kupující provést. V případě neprovedení aktualizace nemá Kupující práva z vady, která vzniknou v důsledku neprovedené aktualizace. To neplatí, jestliže v Objednávce vezme Kupující na vědomí a výslovně odsouhlasí, že po zpřístupnění Produktu mu nebude Poskytovatel poskytovat jeho aktualizace.
- 7.3. Pro plnou funkčnost Produktu musí mít Kupující k dispozici hardwarové a softwarové vybavení umožňující otevřít a pracovat s dokumenty zejména ve formátu .docx, PDF, přehrávání video a audio souborů, dále připojení k síti internet s dostatečnou rychlostí připojení a funkční e-mailovou schránku.

## 8. Autorská práva a mlčenlivost

- 8.1. Obsah Produktu je autorským dílem, jehož autorem je Poskytovatel.
- 8.2. Produkt je zpřístupněn Kupujícímu pro jeho osobní potřebu. Není možné jej (ani jakoukoli jeho část), ať už v původní či změněné podobě, bez předchozího výslovného písemného souhlasu Poskytovatele dále šířit nebo umožnit jeho užití dalším osobám. Poskytovatel uděluje Kupujícímu nevýhradní licenci k užití Produktu pro jeho osobní potřebu na dobu trvání Smlouvy.
- 8.3. Smluvní strany berou tímto na vědomí, že veškeré informace, které o sobě vzájemně získají v rámci plnění služby, jakou pokládány za důvěrné a jako s takovými s nimi budou nakládat.
- 8.4. Kupující má povinnost zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho účtu v členské sekci na Webu.
- 8.5. V případě porušení autorských práv nebo povinnosti mlčenlivosti je Poskytovatel Produktu oprávněn jej znepřístupnit Kupujícímu a požadovat náhradu škody, která Poskytovateli v důsledku takového porušení vznikla.

## 9. Odpovědnost

- 9.1. Kupující bere na vědomí, že Produkty užívá na vlastní riziko. Rovněž bere na vědomí, že závisí pouze na něm, jakým způsobem informace využije a jakých výsledků dosáhne. Poskytovatel neodpovídá za výsledky, které Kupující v souvislosti s užíváním Produktu zaznamená, ani nenesे odpovědnost za jakoukoliv případnou majetkovou či nemajetkovou újmu.
- 9.2. V případě poskytování Služeb je Kupující povinen provádět zálohy dat a prostředí, které zpřístupňuje Poskytovateli pro poskytnutí Služeb. Poskytovatel nenesе odpovědnost za jakoukoliv případnou majetkovou či nemajetkovou újmu v důsledku ztráty dat.
- 9.3. Produkty nenahrazuje zdravotní péči.

## 10. Odstoupení od smlouvy

### Odstoupení od smlouvy Kupujícím do 14 dnů od Objednávky

- 10.1. Smlouva je uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (přes internet). Kupující, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy.

- 10.2. Je-li předmětem Smlouvy Služba, kterou Kupující uzavřel jako Spotřebitel, má právo od smlouvy odstoupit do 14 dnů od uzavření smlouvy. Pokud Spotřebitel udělí souhlas se započítím plnění kupní smlouvy ve 14denní lhůtě pro odstoupení od smlouvy a pokud Služby byla poskytnuta, nelze již od smlouvy odstoupit. Dojde-li v takovém případě k poskytnutí části Služeb, je Spotřebitel povinen uhradit poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy.
- 10.3. Pokud Kupující objedná úplatný Produkt v objednávkovém formuláři a zaškrtně políčko „*Souhlasím se započítím plnění před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a беру на vědomí, že udělením souhlasu zaniká mé právo odstoupit od smlouvy*“, nemá Kupující právo na odstoupení od Smlouvy bez udání důvodu a vrácení peněz.
- 10.4. V případě, že Kupujícímu Spotřebiteli nebude Produkt během 14 dnů od uzavření Smlouvy zpřístupněn, má během této 14denní lhůty Kupující právo od Smlouvy odstoupit.
- 10.5. Odstoupit od Smlouvy může Kupující zasláním e-mailu s prohlášením o odstoupení a příloženým potvrzením Objednávky na adresu info@petranedelkova.cz.
- 10.6. Neprodleně po obdržení oznámení o odstoupení od Smlouvy Poskytovatel potvrdí jeho přijetí. Cena za Produkt bude Kupujícímu vrácena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy, a to na stejný účet, ze kterého byla zaplácena.

#### **Odstoupení od smlouvy Poskytovatelem**

- 10.7. Poskytovatel může od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy Kupujícím, a to zejména v případě, kdy by došlo k neoprávněným zásahům do Webu, porušení autorských práv, povinnosti mlčenlivosti a v dalších případech stanovených zákonem.
- 10.8. Poskytovatel může odstoupit od Smlouvy také z důvodu nenaplnění minimální kapacity přihlášených uživatelů nebo z jiných vážných důvodů. V takovém případě bude Kupujícímu vrácena Cena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy, nedohodneme-li se výslovně na použití platby na jiný Produkt dle výběru Kupujícího. Cena bude Kupujícímu vrácena na stejný účet, ze kterého byla zaplácena, pokud se strany nedohodnou jinak.
- 10.9. V případě odstoupení od Smlouvy je Poskytovatel oprávněn okamžitě Produkt znepřístupnit a požadovat náhradu škody, pokud Poskytovateli z porušení povinností Kupujícím škoda vznikla.
- 10.10. Pokud Kupující neuhradí Cenu Produktu ani ve lhůtě 10 dnů po splatnosti, Smlouva uplynutím této doby končí. V případě splátek se toto ustanovení vztahuje pouze k první objednávce.

## Ukončení členství Kupujícím

10.11. V případě, že chce Kupující ukončit spolupráci, která je formou měsíčního členství s měsíčním poplatkem, může tak učinit písemně na e-mail [info@petranedelkova.cz](mailto:info@petranedelkova.cz) a to 14 dní před stržením další měsíční platby.

Jinak se členství automaticky prodlužuje vždy o měsíc do doby, než jej Kupující tímto způsobem ukončí. Zrušením členství zaniká přístup ke službě uplynutím období, za které byla uhrazena poslední platba. Uhrazená cena za toto období se nevrací.

Cena zůstává vždy ve stejné výši, za kterou Kupující Objednal. Pokud Kupující členství zruší a bude chtít znovu vstoupit, pak platí cena dle aktuálního ceníku.

10.12. Pokud je společně s Produktem poskytnut jako dárek bonus, je darovací smlouva mezi Kupujícím a Poskytovatelem uzavřena s rozvazovací podmínkou:

Dojde-li k odstoupení od Smlouvy, pozbývá darovací smlouva účinnosti. V důsledku toho je Poskytovatel oprávněn zrušit Kupujícímu přístup k bonusu, případně má Kupující povinnost bonus bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy, vrátit. Veškeré bonusy jsou zpřístupněny spolu se zpřístupněním Produktu, není-li na Webu u Produktu uvedeno jinak.

## 11.Reklamac

- 11.1. Po zpřístupnění Produktu je Kupující povinen zkontrolovat funkčnost a dostupnost jeho Produktu. Při zjištění nedostatků nebo vad kontaktujte Poskytovatele na mailu [info@petranedelkova.cz](mailto:info@petranedelkova.cz).
- 11.2. Produkt může být dočasně nedostupný v případě údržby dat nebo výpadků serveru. Web může být aktualizován bez předchozího upozornění.
- 11.3. Pokud Produkt nebo přístupové údaje nenalezne Kupující ve své e-mailové schránce, doporučuje Poskytovatel zkontrolovat složky „hromadné“ nebo „spam“. Pokud ani tam Produkt nebo přístupové údaje nenalezne, kontaktujte Poskytovatele na e-mailu.
- 11.4. Práva z vadného plnění Kupujícímu nenáleží v případě vad způsobených nesprávným užíváním nebo uložením Produktu. Dále práva z vadného plnění nenáleží Kupujícímu v případě neprovedených aktualizací.
- 11.5. Práva vznikající z vadného plnění se řídí platnými právními i předpisy, zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2112 a § 2165 až 2174 OZ.

## 12. Stížnosti, řešení spotřebitelských sporů

- 12.1. Dozor nad dodržováním mých povinností vyplývajících z právních předpisů vykonávají tyto orgány: Česká obchodní inspekce, Živnostenský úřad a Úřad pro ochranu osobních údajů v případě zpracování osobních údajů.
- 12.2. Případný spor mezi Poskytovatelem a Kupujícím bude řešen přednostně smírnou cestou.
- 12.3. Spotřebitel má v případě sporu právo na mimosoudní řešení. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je v takovém případě Česká obchodní inspekce. Veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení jsou uvedeny na webových stránkách České obchodní inspekce.

## 13. Ověřování referencí

- 13.1. Jakékoli hodnocení Produktů nebo Poskytovatele (recenze) uvedené na Webu, pochází od osoby, které byl Produkt skutečně zpřístupněn.
- 13.2. Poskytovatel má přehled o Kupujících, kterým byly jednotlivé Produkty zpřístupněny, a v případě pochybností nahlédne do své evidence, zda dané osobě, která recenzi poskytla, byl Produkt skutečně zpřístupněn. Tímto způsobem je důvěryhodnost recenzí ověřována.
- 13.3. Na Webu nemusí být uvedeny všechny recenze, ale Poskytovatel vybírá ty, které zveřejní. Recenze na platformách třetích stran (např. [www.google.com](http://www.google.com) a jiné) Poskytovatel neověřuje.

## 14. Závěrečná ustanovení

- 14.1. Tyto OP jsou zveřejněny na Webu a je na ně přímo odkazováno v objednávkových formulářích k Produktům. Odesláním vyplněného objednávkového formuláře přes Webové rozhraní Kupující stvrzuje, že je mu obsah OP znám a že s ním souhlasí. Tyto OP ve formátu pdf Kupující rovněž obdrží v příloze e-mailu potvrzující Objednávku.
- 14.2. Smlouva je uzavírána na dobu určitou, a to do doby splnění povinností Poskytovatele a Kupujícího.
- 14.3. Poskytovatel není vázán žádnými profesními nebo podnikatelskými kodexy.
- 14.4. Zásady zpracování osobních údajů jsou k dispozici na Webu v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů a je na ně přímo odkazováno v objednávkových formulářích k Produktům.

- 14.5. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto OP neplatným či neúčinným, namísto neplatného nebo neúčinného ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému či neúčinnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatnost či neúčinnost ustanovení OP nemá vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení OP.
- 14.6. Tyto OP může Poskytovatel jednostranně měnit. Pro Kupujícího je vždy účinné znění k okamžiku odeslání Objednávky.
- 14.7. Tyto OP jsou účinné od 1.6.2025.